

Rekisteriseloste

Matkatoimisto Soiletours Oy Ltd.

1. Rekisterin pitäjä

SoileTours Oy

Kirkkotie 116 a,

02570 Siuntio

Puhelin: 09-4129344

kotisivut:[www.soiletours.com](http://www.soiletours.com)

s-posti: [soile@soiletours.com](mailto:soile@soiletours.com)

Y-tunnus 0527531-0

Yhteyshenkilö: Anne Nordström

2.Rekisterin nimi

Soiletours asiakasrekisteri

Rekisterin sisältö

Rekisteriin tallennetaan ne tiedot, jotka saadaan rekisteröidyltä tarjouspyynnön tai matkavarauksen yhteydessä, mm. nimi ja sähköposti ja/tai puhelinnumero ja osoite.

Tai asiakkaiden antamalla suostumuksella.

3.Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakas suhteiden hoito ja mainospostitus.

Henkilötietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän markkinointitarkoituksiin henkilötietolain mukaisesti ja

niitä säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaan matkojen ja maksuliikenteen tiedot säilytetään kirjanpitolain ja viranomaissäännösten edellyttämän ajan.

4.Rekisterin sisältämät tiedot

Nimi

Osoite

Puhelinnumero

Syntymäaika (pp.kk.vvvv)

Passitiedot (jos vaaditaan matkavaraukseen, esim. risteilyt, viisumit)

Sähköpostiosoite

Varaustiedot

Asiakas voi antaa varauksen yhteydessä myös muun seurueen matkustajatietoja (ryhmät, yhdistykset), jolloin edellytetään, että tietojen antaja on kertonut tietojen eteenpäin toimittamisesta matkanjärjestäjälle sekä hänellä on kaikilta suostumus tietojen luovuttamiseen.

Uutiskirje rekisteriin talletetaan asiakkaan nimi ja s-postiosoite.

Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

5.Henkilötietolain mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada pyydettyä tietää, mitä tietoja hänestä on henkilörekisterissä, sekä saada tietonsa korjatuksi tai pyytää poistamaan tiedot rekisteristä, ja kieltää tietojen käyttö.

6. Tietolähteet

Asiakastiedot saadaan asiakkaalta asiakassuhteen syntyessä.

## 7. Tietojen luovutukset

Matkavarausten yhteydessä voidaan joutua luovuttamaan tietoja myös EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö poikkeaa EU:n sääntelystä. (mm. matkustuslupa, viisumikäsitely).

Matkanjärjestäjä voi pyydettyäessä toimittaa matkustajien tietoja viranomaisille lainsäädännön puitteissa.

## 8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa tai enintään 5 vuotta viimeisestä matkasta.

Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

## 9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät SoileTours Oy Ltd.:n työntekijät.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

## 11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)